الجزيرة
الخميس 2 من جمادى الآخرة 1448هـ 12 نوفمبر (تشرين الثاني) 2026م العدد 19418
local@al-jazirah.com

مؤتمر الحج يستعرض أثر التشريعات في تحسين جودة خدمات الضيافة

جدة - واس

ناقش مؤتمر ومعرض الحج في نسخته السادسة، المقام في جدة اليوم دور التشريعات والتنظيمات في الارتقاء بجودة خدمات الضيافة، خلال جلسة حوارية بعنوان «دور التشريعات والتنظيمات في الارتقاء بجودة خدمات الضيافة»، ضمن مسار البنية التحتية والخدمات التشغيلية.

استعرضت الجلسة النمو المتسارع في قطاع مرافق الضيافة، مبينةً أنَّ عدد مرافق الضيافة الدائمة في مكة المكرمة بلغ 1.399 مرفقًا، بنمو نسبته 9 في المائة، فيما بلغ في المدينة المنورة 669 مرفقًا، بنمو نسبته 34 في المائة.

وأكدت أنَّ تحقيق مستهدفات الطاقة الاستيعابية يواكبه اهتمام بجودة الخدمات، وتوفير إقامة آمنة ومريحة لضيوف الرحمن وفق معايير التراخيص والتصنيف، مما يعينهم على أداء مناسكهم بطمأنينة.

تناولت مسارات توسيع خيارات الإقامة، من خلال الاستفادة من المباني المؤهلة لاستضافة الحجاج وتنظيم إجراءات ترخيصها وتصنيفها، وإتاحة زيادة الطاقة الاستيعابية للمرافق، مع ربط التوسع باستيفاء متطلبات السلامة وجودة الخدمات، بالتكامل مع متطلبات الدفاع المدني ووزارة البلديات والإسكان والمتطلبات التشغيلية لوزارة السياحة.

وأوضحت أنَّ ترخيص النشاط يمثل بداية التعاقد مع شركات تقديم خدمات الحجاج، وتتبعه متطلبات التصنيف والالتزامات التشغيلية المستمرة، فيما تسهم المعايير المعلنة في تعريف المستثمر بالمتطلبات الواجب توفيرها، وتعريف الحاج بمستوى الخدمات المتوقع وفق تصنيف المرفق.



فعاليات مؤتمر الحج

واستعرضت إجراءات التصنيف التي تبدأ بعد حصول المرفق على الترخيص، ويحدد خلالها المستثمر التصنيف المستهدف ويوفر متطلباته، فيما تتولى أعمال التراخيص والتصنيف والرقابة الميدانية التحقق من الالتزام بالمعايير واستمرار تقديم الخدمات بالمستوى المطلوب.

وأكدت أهمية الشراكة الاستراتيجية مع القطاع الخاص ودوره في خدمة ضيوف الرحمن، ووضوح المتطلبات والاشتراطات والإعلان عنها مبكرًا، مما يمكّن المستثمرين من التخطيط لمشروعاتهم وتنفيذ التصاميم والمواصفات اللازمة قبل الموسم.

وتناولت الاستفادة من ملاحظات المستفيدين والمستثمرين وفرص التحسين المرصودة خلال موسم حج 1447هـ في تحديث اللوائح ومتطلبات مرافق الضيافة المؤقتة، وطرح مشروعات التشريعات واللوائح عبر منصة "استطلاع" قبل اعتمادها، لتلقي المرئيات وتعزيز المشاركة في تطوير البيئة التنظيمية، بالتكامل مع وزارة الحج والعمرة والجهات ذات العلاقة.

وشددت على أهمية صياغة معايير واضحة قابلة للقياس والتطبيق، وتحديد آليات تنفيذها مما يحد من التباين، مع إتاحة المرونة في وسائل تقديم الخدمة، ومنها توظيف الذكاء الاصطناعي وأدوات الترجمة الفورية، شريطة استيفاء الاشتراطات وتحقيق مستوى الجودة المستهدف.

واستعرضت الخدمات المقدمة للمستثمرين، ومنها رفع تصنيف مرافق الضيافة وزيادة طاقتها الاستيعابية، مما يدعم تطوير المرافق وتنويع الخيارات المتاحة، وتحقيق التوازن بين نمو المعروض وجودة الخدمات.

وأكدت أنَّ المستفيد يلمس أثر التشريعات من خلال جودة الخدمات وسرعة الاستجابة ووفرتها، مشددةً على استمرار التعاون والتنسيق في استقبال الملاحظات ومراجعتها ومعالجتها، بما يشمل الملاحظات الواردة قُبيل الموسم، لتحسين تجربة ضيوف الرحمن.

أمير تبوك يطّلع على أعمال وبرامج فرع هيئة حقوق الإنسان بالمنطقة



سموه خلال الاجتماع

تبوك- واس

استقبل صاحب السمو الملكي الأمير فهد بن سلطان بن عبدالعزيز أمير منطقة تبوك، في مكتبه بالإمارة أمس مدير فرع هيئة حقوق الإنسان بالمنطقة تركي بن فيصل المطيري.

واطلع سموه خلال الاستقبال على تقرير الأداء السنوي لفرع الهيئة بالمنطقة خلال الفترة الماضية، والدور الذي يضطلع به في حماية وتعزيز حقوق الإنسان ونشر الوعي بها.

ونوه سمو أمير منطقة تبوك بجهود هيئة حقوق الإنسان، وما تقدمه من مخرجات ونهج لحفظ الحقوق، مؤكدًا ما تحظى به أعمال الهيئة من دعم واهتمام من حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين -حفظهما الله-.

وثمّن المطيري دعم سمو أمير منطقة تبوك لأعمال الفرع بالمنطقة ليؤدي دوره الإنساني، ورسالته السامية على أكمل وجه.

أمير نجران يتسلّم إصداراً يوثق المفردات التراثية في المنطقة



جانب من اللقاء

حمد آل شرية- نجران

نوّه صاحب السمو الأمير جلوي بن عبدالعزيز بن مساعد أمير منطقة نجران، بما توليه القيادة الرشيدة -أيدها الله- من عناية بالتراث الوطني، والمحافظة على الآثار والمواقع التاريخية، بوصفها جزءًا أصيلاً من الهوية الوطنية.

وأكد أمير منطقة نجران أهمية المحافظة على التراث المادي وغير المادي للمنطقة، وتوثيقه وصونه من الاندثار، ونقله إلى الأجيال القادمة، والتعريف بما تزخر به نجران من موروث ثقافي وحضاري.

جاء ذلك خلال لقاء سموه في مكتبه بالإمارة، رئيس مجلس إدارة جمعية الآثار والتاريخ بنجران (جاتن) محمد بن هادي آل هتيلة، يرافقه عدد من فريق العمل.

وتسلّم سموه نسخة من إصدار «ترجمة المفردات التراثية بمنطقة نجران إلى اللغة الإنجليزية»، الذي أعدته الجمعية لتوثيق المفردات التراثية والتعريف بها، وإبراز الموروث الثقافي للمنطقة.

واطّلع سموه على محتوى الإصدار الذي يضم 51 مفردة تراثية مصورة بتسمياتها باللغتين العربية والإنجليزية وشروحها التعريفية، ويتناول عددًا من عناصر الموروث المحلي، من بينها المقتنيات والأدوات التقليدية، والحرف، والأزياء والحلي، والأطعمة الشعبية، والفنون الأدائية، وعناصر العمارة النجرانية.

وأشاد أمير منطقة نجران بجهود الجمعية في توثيق الموروث الثقافي للمنطقة والتعريف به، مشددًا على أهمية الدقة العلمية واللغوية في أعمال التوثيق والترجمة، وتوسيع دائرة التوثيق، إضافة إلى تعزيز الشراكات مع الجهات ذات العلاقة بما يسهم في المحافظة على تراث المنطقة وإبرازه محليًا ودوليًا.

أمانة الشرقية تنفذ عددًا من المشاريع التطويرية

الدمام- واس

نفذت أمانة المنطقة الشرقية عددًا من المشاريع التنموية والتطويرية ضمن برنامج تحسين المشهد الحضري، ومعالجة مظاهر التشوه البصري خلال شهر أكتوبر 2026م، في مدن ومحافظات المنطقة؛ وذلك لتحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 الداعمة لتنمية المدن وجودة الحياة.

وبينت أمانة الشرقية أن أعمال التحسين شملت زراعة وتنسيق أكثر من (920.723) شجرة، وإصلاح عدد من الحدائق والمسطحات الخضراء بمساحة (152.422) مترًا مربعًا، وإزالة (119.513) مترًا مكعبًا من مخلفات البناء والهدم، ومعالجة أوضاع (73.992) حاوية نظافة داخل الأحياء، وتنفيذ أعمال دهان الأرصفة بطول (65.795) مترًا طوليًا، وإصلاح وتهيئة ملاعب الأطفال في الحدائق والأماكن العامة بمساحة (46.106) أمتار مربعة، ومعالجة تآكل الأرصفة المتهالكة بمساحة (19.690) مترًا مربعًا، ومعالجة حفر الشوارع بمساحة (16.896) مترًا مربعًا، وصيانة (1.733) عمود إنارة، وإصلاح (50) محولاً كهربائيًا.

المملكة وطاجيكستان توقعان مذكرة تفاهم في مجال منع الفساد



توقيع الاتفاقيات

الرياض- واس

وقعت المملكة العربية السعودية ممثلة في هيئة الرقابة ومكافحة الفساد وجمهورية طاجيكستان ممثلة في وكالة الدولة للرقابة المالية ومكافحة الفساد، اليوم، مذكرة تفاهم في مجال منع الفساد ومكافحته وتعزيز التعاون المشترك. ومثّل المملكة في توقيع المذكرة معالي رئيس هيئة الرقابة ومكافحة الفساد الأستاذ مازن بن إبراهيم الكهموس، ومن الجانب الطاجيكستاني معالي رئيس وكالة الدولة للرقابة المالية ومكافحة الفساد سلطان زاده سليمان سعيد، بحضور سفير خادم الحرمين الشريفين لدى جمهورية طاجيكستان خالد بن عبدالله الشمراني.

وتهدف مذكرة التفاهم إلى تعزيز التعاون في مجال مكافحة جرائم الفساد العابرة للحدود، وتبادل المعلومات المتعلقة بجرائم الفساد، وتطوير القدرة المؤسسية للطرفين وتعزيزها. واستعرض الجانبان خلال اللقاء العلاقات الثنائية بين المملكة العربية السعودية وجمهورية طاجيكستان، وبحثا سبل تعزيز التعاون المشترك بين البلدين في مجال حماية النزاهة ومكافحة الفساد.

أمانة منطقة الرياض
RIYADH REGION MUNICIPALITY

تعلن

أمانة منطقة الرياض

عن تعديل كراسة الشروط والمواصفات الخاصة بالفرص التالية:

* 01-26-004001-21001
* 01-26-004001-21002
* 01-26-004001-21003